

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE CLIENTE

La nostra Azienda, al fine di garantire che le proprie prestazioni e i propri servizi vengano erogati in maniera tale da soddisfare le sempre più esigenti richieste della propria Clientela, provvede a monitorarne costantemente il livello di soddisfazione.

Vi chiediamo quindi cortesemente di esprimere un giudizio obiettivo valutando i singoli aspetti sotto riportati, aggiungendo eventuali considerazioni utili per intraprendere dovute azioni migliorative e di ritornarci/restituirci il presente Questionario, tramite consegna diretta, fax, e mail o lettera al seguente indirizzo:

Amena S.r.l.  
Via Abamonte, 79  
84128 Salerno (SA)  
Tel. 089 2965580  
email info@amenavernici.it

Si ringrazia per la collaborazione concessa.

DESCRIZIONE	VALUTAZIONE			
	OTTIMO 4	DISCR. 3	SUFF. 2	INSUFF. 1
01. COMPORTAMENTO E CORTESIA DEL PERSONALE				
02. CHIAREZZA E TRASPARENZA CONTRATTUALE				
03. LIVELLO ORGANIZZATIVO DELLA STRUTTURA				
04. QUALITA' DEL PRODOTTO				
05. DISPONIBILITA' MATERIALI (AMPIEZZA DELLA GAMMA)				
06. PUNTUALITA' DELLE CONSEGNE				
07. COMPETENZA TECNICA DEL COMMERCIALE DI RIFERIMENTO				
08. CORRETTEZZA E PUNTUALITA' DI TIPO AMMINISTRATIVO				

<b>SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI</b>

<b>RAGIONE SOCIALE DEL CLIENTE</b>	<b>NOMINATIVO DEL COMPILANTE</b>
	<b>FUNZIONE RICOPERTA</b>
<b>FIRMA</b>	<b>DATA</b>

<b>SEZIONE RISERVATA RISERVATA ALLA AMENA S.r.l.</b>
<b>CALCOLO INDICE DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE (a cura del RGQ)</b>
<b>ISC% = Punteggio ottenuto/Punteggio max ottenibile x100 = ____ / ____ X100= ____</b>